



*Coordenadoria da Educação Profissional  
Célula de Estágio – CEEST*

EEEP DOM WALFRIDO TEIXEIRA VIEIRA

## RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO

ALUNO: FRANCISCO \_\_\_\_\_

CONDECENTE: FORTES TECNOLOGIA

ORIENTADOR: JOSE LUIZ MOTA

SOBRAL-CE

DEZEMBRO 2019



## IDENTIFICAÇÃO DO ESTUDANTE



Aluno: Francisco \_\_\_\_\_  
Nascimento: 24/12/2001  
Endereço: Vila União, Rua: Ulisses Guimarães  
Email: staysonarruda2005@gmail.com  
Empresa Concedente: Fortes Tecnologia  
Direção: Ana Ângela Araujo Braz  
Coordenação de Estágio: Francisco Sioney Rodrigues Silva  
Coordenação de Curso: Francisco Expedito Cordeiro  
Orientador de Estágio: José Luiz Mota

## IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA



Nome da empresa: \_Fortes Tecnologia

Endereço: Av. Gerardo Rangel nº: 895 Bairro: Derby Clube

Cidade: Sobral-CE Fone: ( 88 ) 3677-8300

E-mail: [ouvidoria@grupof5.com.br](mailto:ouvidoria@grupof5.com.br)

**IDENTIFICAÇÃO DA ESCOLA**



Nome da Escola: EEEP Dom Walfrido Teixeira Vieira

Endereço: R. Dr. Paulo Stanford      Bairro: Parque Silvana II

Cidade: Sobral      Fone: (88) 3677-4295

E-mail: [walfridoteixeira@escola.ce.gov.br](mailto:walfridoteixeira@escola.ce.gov.br)

## **DADOS DO ESTÁGIO**

Área de estágio (curso): Informática

Data de início: 06/08/2018    Data de término: 26/11/2019

Duração: 300horas

Orientador(a) de estágio: José Luiz Mota

## **INTRODUÇÃO**

O relatório tem como principal objetivo comentar as aprendizagens durante todo processo de estágio realizado por todos os alunos do curso Técnico em Informática, da Instituição de Ensino Integrado Dom Walfrido Teixeira Vieira, na disciplina de Estágio Supervisionado Obrigatório. O Estágio escolar é uma exigência da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (no 9394/96). Com isso, tem oportunidade ao profissional estabelecer o conhecimento na prática.

Em primeira análise, a característica para cumprir as metas do estágio supervisionado, constitui na observação da empresa em que ocorreu o estágio, assim como às instruções passadas pelos mesmos nos processos de aprendizagens da empresa. Desse modo, foi possível observar e desenvolver técnica para falar com o cliente e auxiliar no sistema sysPDV, o qual fiquei mais presente nesse período. Ademais, foram-me ensinados conceitos e estratégias que permitissem que eu pudesse aprender e inovar diante a situação. Em síntese, este trabalho tem como objetivo relatar a trajetória do estágio desde a observação até as práticas técnicas ali passadas.

## **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

No período de escolha de estágio, coordenadores e orientador do estágio da Escola Dom Walfrido Teixeira Vieira, vieram me falar sobre uma proposta em um rumo novo para mim como estudante e profissional. Sempre deixei claro que o âmbito de contábeis e economia me chama atenção, com isso, surgiu uma proposta para estagiar numa empresa que tem uma relação entre o ramo da contabilidade, de início foi um tremendo susto pois não tinha nenhuma experiência e conhecimentos básicos da área. Entretanto, agarrei a oportunidade com muita insegurança, seria um local novo, estava ansioso para o início do estágio.

O Estagio Supervisionado Obrigatório teve início no dia 06/08/2019, na empresa Fortes tecnologia/F5 automação e comercio. Neste contexto, veio uma oportunidade, como também à responsabilidade. No primeiro mês, conheci os meus superiores como Rafael Lima e sua equipe suporte F5, que por sinal são excelentes profissionais. Além disso, Conheci os funcionários e a filosofia da empresa como regras, estratégias e metas. Em síntese, meu supervisor fez o possível para que eu tivesse um bom aprendizado e motivação para trabalhar. Ademais, na primeira semana, eu adjunto do meu companheiro de estágio Italo da escola Monsenhor Aloiso Pinto e Camila da escola Dom Walfrido Teixeira Vieira, ficamos na mesma empresa e assim aprendemos juntos o funcionamento do sistema sysPDV e a comunicação com o cliente.

Além disso, na primeira semana estagiada foi de grande dificuldade pois não conhecia de perto o sistema sysPDV, e isso fez com que gerasse dúvidas ao longo do percurso. Visto que, o meu supervisor analisando que eu não era familiarizado com o sistema, introduziu para mim treinamentos e vídeos aulas, as principais funções e suas característica, e isso abriu a minha visão sobre os sysPDV facilitando também na interação da busca de informações.

O meu superior Rafael Lima e os funcionários da Suporte F5 (Firmino, Taun, Alan, Agostinho, Fran, Hudson, Teo, Carmelia, Lucas, Jane, Lobão e Breno) ficaram me acompanhando e me instruindo a tomar os cuidados necessários para auxiliar o cliente com dúvidas no sistema sysPDV como notas de entrada/saida, arquivio fiscal, geração de chave, cupom fiscal, Cadastro de CFOP (Código Fiscal de Operações e Prestações) e etc. Além disso, tomar sempre medidas cuidadosa na forma que vai falar com o cliente.

Outrossim, com o aprendizado teórico sobre o sysPDV e algumas práticas realizada, ganhei segurança, com isso, comecei a me preocupar para saber mais sobre o sistema, sempre buscando conhecimento e estratégias para solucionar o problema. No decorrer dos dias percebi que o trabalho em

equipe na escola para apresentações é uma preparação para o mundo do trabalho, isso fica evidente na harmonia do suporte F5 pois sempre tinha comunicação da ação que foi feita e ajuda de funcionário para funcionário. Assim, foi obtendo confiança na minha função e sempre tentando deixar o cliente satisfeito pois toda dúvida tinha profissionais qualificados para esclarece-me. Sempre tentei me mostra entusiasmado para trabalhar, quando finalizava minhas tarefas, quase sempre perguntava se poderia ajudar em algo a mais.

Ademais, fui com muita dificuldade que aprendi ter uma base no sysPDV. Em síntese, sou muito grato pela oportunidade que a empresa me ofereceu, durante esses quatro meses absorvi pluralidades de conhecimento, percebi minha evolução no diálogo pois nos meus primeiros atendimentos demostrei nervosismo e insegurança, que infelizmente me influenciou para ficar desanimado, entretanto, meu supervisor Rafael Lima adjunto com suporte F5 me ajudaram a erradicar essa mazela. Com isso, foi me adaptando até perder meu medo. Hodiernamente, tenho segurança nas minhas falas. Além disso, sempre que tinha um tempo livre observava os técnicos no exercício de sua função assim. Quando era minha vez buscava me aprimorar para que facilitassem em meu aprendizado. De certa forma, foi bastante gratificante mesmo que errando detalhes, ou esquecendo algo, porém eu conseguia avançar ainda mais o meu conhecimento.

Em suma, é de fundamental importância o estágio para abstraí conhecimentos do mundo do trabalho e ademais ter experiência nos dias atuais é importante. Para que foi me passado na grade Técnica no Curso Técnico em Informática como conceitos de programação, redes e arquitetura/manutenção de computadores foram aprendizagem que me fortaleceram como acadêmico bem como uma série de fatores que influenciaram para a minha formação técnica. Assim, tenho muito agradecer a escola e a empresa nessa jornada da minha vida.

**CONCLUSÃO:**

É perceptível que o estágio uma das etapas de fundamental relevância para o estudante de instituição Integrada Técnica Profissionalizante, e desta forma é um fator para formação profissional de maneira muito produtiva e gratificante, o qual houve a oportunidade de aprender como funciona dentro de uma empresa. Além disso, criam uma cordialidade entre os companheiros de trabalho facilitando o compartilhamento do conhecimento na área de tecnológica e entre outras áreas.

Em suma, sou grato, pela empresa Fortes tecnologia/F5 automação, por ter me acolhido e me recebido com grande carinho e ainda mais ao meu superior de Estágio Rafael Lima e meus companheiros de trabalho – suporte F5 - por ter sido paciente e motivado a me ensinar. Desse modo, Foi possível aprimorar minha integração com as pessoas e entender melhor o quanto o trabalho em equipe é importante dentro do meio profissional.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_.

---

*Assinatura do(a) Estudante*